

## Ochrana osobních údajů

**Tichý svět - chráněná pracoviště, o. p. s.**, IČ: 28931106, Rubínová 371/20, Kaprova 42/14, Staré Město, 110 00 Praha 1 jako Prodávající na webu [www.tichacukrarna.cz](http://www.tichacukrarna.cz) se při zpracování osobních údajů z poptávkového formuláře řídí zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení GDPR“).

1. **Správce** osobních údajů je Prodávající.
2. **Právním důvodem** zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, v některých případech také souhlas subjektu údajů, oprávněný zájem Prodávajícího nebo povinnost, kterou Prodávajícímu ukládá zákon.
3. **Účelem zpracování** osobních údajů je zejména uzavření a plnění kupní smlouvy, komunikace se zákazníky a péče o ně mimo rámec uzavřené kupní smlouvy (vyřizování dotazů na dostupnost zboží, specifiká objednávky, reklamace a další procesy související s kupní smlouvou) a marketingová činnost (zasílání obchodních sdělení a informací).
4. Poskytování osobních údajů je dobrovolné; bez něj však nelze úspěšně provést nákupy.
5. Prodávající zpracovává pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné k naplnění konkrétního účelu zpracování. Jedná se zejm. o **tyto osobní údaje** (rozsah je určován především charakterem objednaných služeb či platební metodou): *jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa, adresa dodání zboží, v případě firmy IČ, fakturační adresa.*
6. V případě, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě souhlasu subjektu údajů, je subjekt údajů oprávněn kdykoli **svůj souhlas odvolat**. Souhlas je možné odvolat zasláním emailu na adresu Prodávajícího [gdpr@tichysvet.cz](mailto:gdpr@tichysvet.cz).
7. Prodávající zpracovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k vyřízení objednávky a následně je uchovává po **dobu** stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi (např. u daňových dokladů nejméně 10 let), jakož i po dobu přiměřenou k ochraně práv Prodávajícího, uplatnění nároků z vadného plnění či odpovědnosti za způsobenou škodu. V případě zpracování na základě souhlasu subjektu údajů zpracovává Prodávající osobní údaje po dobu udělení souhlasu a maximálně 14 dní poté, co subjekt údajů svůj souhlas odvolal.